

LA NOSTRA POLICY NEI PROCESSI DI TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Accountability è la chiave su cui si basa il [Regolamento GDPR 2016/679](#) a tutela il trattamento dei dati; vuol dire responsabilità. Significa essere responsabili nel trattare i dati personali con la consapevolezza che **quelle informazioni non sono le proprie** e che è necessario deve fare tutto il possibile per tutelarli, gestirli nella riservatezza, correttezza, pertinenza, liceità limitatamente alla finalità per cui sono stati raccolti.

Il principio di **NEYEN SRL** va ben oltre il rispetto di norme, agendo con la consapevolezza dell'importanza della protezione dei dati delle persone fisiche soprattutto nell'ambito in cui opera. Con la trasparenza e la chiarezza richiesta del Regolamento medesimo **Neyen srl** informa di seguito le come avviene il trattamento dei vostri dati

Sommario

Definizione di trattamento dati	1
Quali sono i dati soggetti alla tutela prevista dal Regolamento UE n. 679/2016 e dalle disposizioni nazionali vigenti	1
Quale è il ruolo di NEYEN SRL nei processi di trattamento?	1
NEYEN SRL Titolare del trattamento.....	2
Con quali modalità trattiamo i dati personali	2
Quali strumenti tecnici utilizziamo per tracciare i dati nella fase di navigazione sul sito.....	2
Quale tipologia di dati (categoria), con quale finalità e quale base giuridica rende lecito il trattamento dei dati.....	2
A quali soggetti NEYEN SRL potrebbe comunicare i vostri dati	3
Come garantiamo che i soggetti incaricati o responsabili esterni, trattino i dati nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.....	3
Per quanto tempo conserviamo i dati personali.....	3
In quali i paesi extra UE potremmo trasferire i dati.....	3
Quali sono i vostri i diritti.....	4

Definizione di trattamento dati

L'articolo 4 del Regolamento europeo definisce il **trattamento dei dati personali**, come qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali. Il concetto di trattamento ingloba qualsiasi operazione **che implica una conoscenza di dati personali**. E' un trattamento dati anche quando un dato non viene registrato , essendo sufficiente una semplice consultazione dello stesso

Quali sono i dati soggetti alla tutela prevista dal Regolamento UE n. 679/2016 e dalle disposizioni nazionali vigenti

Tutti quei dati definiti personali ovvero quei dati che identificano o possono identificare direttamente o indirettamente le persone **fisiche**, compresa qualsiasi informazioni (es. codice fiscale, impronta digitale, traffico telefonico, immagine, voce) riguardanti una persona la cui identità può comunque essere accertata mediante informazioni supplementari.

Quale è il ruolo di NEYEN SRL nei processi di trattamento?

NEYEN SRL tratta dati personali in qualità di titolare quando determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali" ovvero tratta i dati senza ricevere istruzioni (ad esempio quando tratta i dati dei propri dipendenti o collaboratori, quando tratta dati dei clienti per la stipula dei contratti, dei fornitori, quando assolve obblighi legislativi, quando promuove i propri servizi)

NEYEN SRL Titolare del trattamento

I dati sono raccolti da NEYEN SRL direttamente o indirettamente presso l'interessato, al momento del contatto iniziale verbalmente, telefonicamente, mediante la corrispondenza, attraverso la raccolta del dato inviato dal visitatore del sito attraverso la navigazione che traccia l'identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o uno o più elementi caratteristici della sua identità (nome cognome, numero telefonico, indirizzo mail) liberamente forniti

Con quali modalità

I dati vengono trattati con il supporto di mezzi cartacei e informatici seguendo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. NEYEN SRL ha adottato misure tecniche e organizzative al fine di garantire la massima sicurezza dei tuoi dati, evitando perdite, errori, utilizzi illeciti o illegittimi. L'esattezza dei dati comporta la vostra comunicazione inerente qualsiasi modifica relativa ai dati che sono stati forniti. Per la gestione dei dati via Internet, NEYEN SRL è consapevole che il trattamento rappresenta spesso situazioni di potenziale vulnerabilità oggettiva connessa alla navigazione in rete, e per questo motivo opera costantemente per ridurre al minimo i rischi.

Quali strumenti tecnici utilizziamo per tracciare i dati nella fase di navigazione sul sito

Quando viene visitata il nostro sito, si è invitati, prima di poter proseguire, a fare una scelta su quali cookie si vogliono attivare o disattivare (i cookie ricordiamo sono strumenti tecnici che registrano una serie di informazioni che si immettono in fase di visita ad un sito web, vuoi attivare. Per permetterti questa scelta abbiamo informato con la nostra Policy Cookie estesa sul loro funzionamento.

Quale tipologia di dati (categoria), con quale finalità e quale base giuridica rende lecito il trattamento dei dati

Categoria Dei Dati	Finalità	Base giuridica del trattamento
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail e telefono Dati relativi a pagamenti e altre informazioni bancarie	Gestione del rapporto precontrattuale e con il potenziale cliente e contrattuale con il cliente Gestione rapporti con i fornitori	Contratto: il trattamento è necessario in relazione all'adempimento misure precontrattuali o di obblighi contrattuali Il mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi forniti
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail e telefono, dati fiscali e Dati relativi a pagamenti e dati per la fatturazione elettronica	Gestione adempimenti fiscali	Obblighi di legge cui è soggetto il titolare del trattamento definito dalla legge europea o nazionale di uno Stato membro a cui è soggetto il titolare del trattamento
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail e telefono	Attività per comunicazioni di carattere commerciale e marketing per la promozione dei servizi NEYEN SRL	Consenso manifestato volontariamente e revocabile insindacabilmente
Dati di carattere tecnico/informatico raccolti, indirizzi IP	Verificare il corretto funzionamento e monitorare la sicurezza del Sito; migliorare la qualità del servizio procedere all'accertamento di responsabilità in caso di danneggiamento al Sito o di eventuali attività illecite (anche costituenti reato).	Utilizziamo cookie tecnici per consentire il funzionamento del sito web: facilitano la navigazione, , navigare sul sito con la propria a lingua senza doverla impostare ogni volta. Cookie Analitici
Nome, cognome, indirizzo mail, nella fase di raccolta dati	per dare esecuzione alle richieste pervenute tramite i moduli di contatto presenti sul sito	Consenso informato e manifestato volontariamente e revocabile insindacabilmente
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail e telefono	Gestione del personale e dei collaboratori, dalla fase di reclutamento alla gestione del contratto di assunzione, elaborazione e pagamento compensi, tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro	Legge e contratto: il trattamento è necessario in relazione all'esecuzione di un contratto di lavoro, stage, tirocinio o collaborazione, ricezione curriculum, avvio a d attività formative, attività di gestione della sicurezza dei lavoratori e adempimenti di legge richiesti

A quali soggetti NEYEN SRL potrebbe comunicare i vostri dati

NEYEN SRL non comunica e diffonde i vostri dati a soggetti terzi se non nei seguenti casi :

- Soggetti terzi, Enti od autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- Personale dipendente, soci e collaboratori incaricate e autorizzati al trattamento nei processi necessari
- Soggetti che agiscono quali responsabili del trattamento esterni (art. 28 del Regolamento) : persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti, gestione del personale relativamente alla erogazione dei servizi; soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider e soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica IT (manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica) ,servizi di cloud storage e hosting.

Come NEYEN SRL garantisce che i soggetti incaricati o responsabili esterni, trattino i dati nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore

Tutti i soggetti incaricati al trattamento dei dati personali o responsabili esterni , sono stati individuati e incaricati per iscritto ed agli stessi sono state fornite specifiche procedure istruttive circa il corretto trattamento dei dati secondo i principi dettati dal Regolamento Europeo . Ogni soggetto fornisce idonee garanzie al trattamento che periodicamente sono verificate dal Titolare L'elenco nominativo dei soggetti è disponibile per la sua consultazione e ve lo forniamo su richiesta

Per quanto tempo conserviamo i dati personali

La conservazione è legata al tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità espresse, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione ex art. 5.1.e) del Regolamento e nello specifico:

Finalità	Conservazione
Gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale con il potenziale cliente o con il cliente. Gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale con il fornitore.	Per tutto il periodo di durata del contratto in essere
Gestione adempimenti fiscali e amministrativi	Per dieci anni nel rispetto della disciplina civilistica e fiscale vigente
Attività promozionali che NEYEN SRL svolge nel proprio interesse	Fino a quando l'interessato non revochi consenso e comunque non più di 24 mesi
Gestione del personale e dei collaboratori	Per tutto il periodo di durata del contratto e comunque per dieci anni nel rispetto della disciplina civilistica e fiscale vigente

In quali i paesi extra UE potremmo trasferire i dati

Il principio generale della protezione dei dati nei trasferimenti in paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE), richiede che i Titolare del trattamento dei tuoi dati si accerti che tali trasferimenti godano di un livello di protezione equivalente a quello garantito all'interno dell'Unione Europea.

NEYEN SRL non condivide i dati personali con soggetti terzi situati in un paese al di fuori dell'Unione Europea, tuttavia alcuni piattaforme a cui fa ricorso (Google ad esempio) potrebbero trasferire i dati ai loro cloud presenti negli Stati Uniti e nel rispetto del principio di trasparenza ti informiamo che in tale circostanza i dati potrebbero non essere più essere in luogo da ritenersi idoneo e sicuro, almeno fino a che non interverranno sostanziali modifiche o aggiornamenti degli ordinamenti statunitensi o europei e i fornitori del servizio non si attivino al fine di fornire le adeguate garanzie supplementari richieste . Questo perché il 16 luglio 2020, la Sentenza "Schrems II" pronunciata dalla Corte di Giustizia Europea, ha dichiarato non più valido lo scudo " Privacy Shield " che era lo strumento per il trasferimento di dati in USA . Ti informiamo che Google dichiara di non basarsi più sull'EU-U.S. Privacy Shield (scudo UE-USA per la privacy) come espresso nella policy Google Policy <https://policies.google.com/privacy/frameworks> .

In merito all'utilizzo dei sistemi Microsoft e del sistema utilizzato per lo storage in cloud NEYEN SRL informa che i dati vengono trasferiti in server che risiedono all'interno dello spazio Economico Europeo .

Quali sono i vostri i diritti

Come prevede il Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e la normativa nazionale in vigore, ecco quali sono i vostri diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione – artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016);
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un [reclamo all'Autorità di controllo](#) (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016).

Forniamo il [Modello esercizio diritti in materia di protezione dei dati personali](#) che permette di esercitare i propri diritti senza ulteriori formalità inviandolo alla nostra mail info@neyen.it così come qualsiasi informazione necessiti che procederemo a soddisfare .

La presente Policy REV 2022 è in fase di aggiornamento, la Policy aggiornata sarà prontamente pubblicata su questo sito



Titolare e del trattamento dei dati personali è
NEYEN SRL BERGAMO (BG) VIA CARLO SERASSI 21 CAP 24124
neyensrl@legalmail.it www.neyen.it BG – 474221 04588450165